



CHARTRE ETHIQUE

Chez Lu'Digital, j'agis pour un numérique humain, responsable et accessible.

Mes accompagnements s'appuient sur 8 engagements clés :

1. CONFIANCE & BIENVEILLANCE



Je crois en des relations sincères, basées sur la transparence, la clarté des échanges, le respect mutuel et l'écoute active. La confiance ne se décrète pas : elle se construit chaque jour, par des actions cohérentes, de l'empathie et une communication honnête.

2. HUMANISME

L'humain est le cœur de ma démarche. Je valorise la collaboration, la solidarité, et la transmission des savoirs. Chaque projet est l'occasion de créer du lien, de nourrir l'estime de soi, et de contribuer à l'épanouissement professionnel de chacun, quels que soient ses parcours, ses compétences ou ses freins.



3. PROFESSIONALISME



Je m'engage à fournir des prestations de qualité, avec rigueur, fiabilité et engagement. Ma pratique s'appuie sur une veille constante, une amélioration continue, un cadre méthodologique structuré, et une approche sur mesure. Je respecte les délais, les objectifs et les réalités de mes clients, dans un souci d'excellence accessible.

4. JURIDIQUE

La légalité est une condition non négociable de mon travail. Je m'assure que chaque action, outil ou stratégie respecte les lois en vigueur : droits d'auteur, RGPD, mentions obligatoires, obligations fiscales ou commerciales. Je m'engage à informer et alerter mes clients si leurs demandes ou pratiques présentent un risque légal ou réglementaire.



5. SECURITE



Je place la cybersécurité au centre de mes accompagnements. Je sensibilise à la protection des données, à la lutte contre les arnaques numériques, le phishing, ou les mauvaises pratiques digitales. Je fournis des recommandations concrètes pour évoluer dans un environnement numérique sain, protégé et maîtrisé.

6. ÉDUCATION & ACCOMPAGNEMENT

Transmission des compétences, pédagogie accessible, contenus adaptés aux profils TND et en FALC. Je crois au pouvoir de la connaissance partagée. Chaque prestation vise à renforcer les compétences, rendre les clients plus autonomes, plus outillés et plus conscients de leur environnement numérique. Mon accompagnement est pédagogique, progressif et personnalisé.



7. INCLUSION & PREVENTION



Le numérique doit être un droit, pas un privilège. Je m'engage à proposer des services accessibles à toutes et tous, sans distinction d'âge, de genre, de niveau de compétences ou de situation de handicap.

Je travaille aussi à déconstruire les préjugés, lutter contre l'illectronisme, et prévenir les risques liés à une mauvaise utilisation du web ou des réseaux sociaux.

8. ÉCOLOGIE

Je choisis une pratique écoresponsable du numérique. Cela passe par la sobriété numérique, le choix d'outils éthiques, la réduction des déchets digitaux et une prise de conscience écologique dans les usages du web.



**Une éthique claire, des actions concrètes.
Lu'Digital, c'est plus qu'un service : c'est un engagement.**