

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (C.G.U.)

M.A.J au 06/12/2025

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U.) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site www.ludigitalconseils.fr (ci-après « le Site »).

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes C.G.U.

2. ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès internet. Les frais liés à l'accès (connexion, matériel, logiciels) sont à la charge de l'Utilisateur.

Lu'Digital met tout en œuvre pour assurer l'accessibilité du Site, mais ne garantit pas :

- L'absence d'interruption ou de panne,
- La compatibilité avec tous les navigateurs ou équipements.

Lu'Digital se réserve le droit de suspendre l'accès au Site pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou en cas de problème technique majeur.

3. UTILISATION DU SITE

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site dans le respect :

- des lois et règlements en vigueur,
- des présentes C.G.U.,
- et des droits de Lu'Digital et des tiers.

Sont notamment interdits :

- toute utilisation du Site à des fins illégales, diffamatoires, discriminatoires ou malveillantes,
- toute tentative de porter atteinte au bon fonctionnement du Site (*intrusion, piratage, surcharge, etc.*),
- toute récupération massive de contenus (*textes, visuels, documents*) sans autorisation.

4. FORMULAIRES, RÉSERVATIONS ET ESPACE CLIENT

Le Site peut proposer :

- des formulaires de contact ou de demande de rendez-vous,
- des formulaires d'onboarding (questionnaires préparatoires),
- un accès à des documents téléchargeables ou des produits numériques (guides, fiches, etc.),
- et, le cas échéant, un espace client ou une zone de réservation en ligne via un outil tiers.

En remplissant ces formulaires, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

Lu'Digital se réserve le droit de refuser ou d'annuler une demande en cas de doute sérieux sur l'identité ou la bonne foi de l'Utilisateur.

Les réservations de prestations réalisées via le Site sont régies par les C.G.P.S. de Lu'Digital en complément des présentes C.G.U.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DU SITE

Tous les éléments du Site (textes, visuels, logo, vidéos, maquette, supports téléchargeables...) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur dispose d'un droit de consultation pour son usage personnel.

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation commerciale sans accord écrit de Lu'Digital est interdite.

Les éventuels modèles, fiches ou ressources téléchargeables sont fournis pour un usage personnel ou interne à l'activité professionnelle de l'Utilisateur.

Ils ne peuvent être revendus, redistribués ou utilisés pour des prestations commerciales similaires, sauf accord exprès de Lu'Digital.

6. DONNÉES PERSONNELLES

Les traitements de données réalisés via le Site sont effectués par Lu'Digital, responsable de traitement.

Finalités principales :

- gestion des demandes de contact,
- gestion des réservations et des clients,
- suivi administratif et commercial,
- envoi éventuel d'informations (newsletter, offres, actualités).

Base légale : exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles pour les demandes de prestations, intérêt légitime de Lu'Digital pour la prospection auprès de professionnels, consentement pour l'inscription volontaire à une newsletter.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité poursuivie (gestion de la relation client, obligations comptables, etc.).

L'Utilisateur dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- accès,
- rectification,
- effacement,
- opposition,
- limitation,
- portabilité (si applicable).

Pour exercer ces droits, il peut contacter : conseils.ludigital79@gmail.com.

En cas de difficulté non résolue, l'Utilisateur peut saisir l'autorité de contrôle compétente.

7. COOKIES ET TRACEURS

Le Site peut utiliser des cookies techniques et/ou de mesure d'audience.

Lors de la première visite, un bandeau informe l'Utilisateur de la présence de ces cookies et lui permet d'accepter ou de refuser, selon la solution choisie.

L'Utilisateur peut également gérer les cookies dans les paramètres de son navigateur.

8. CONTENU ÉDITORIAL – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les contenus publiés sur le Site (articles, conseils, fiches, ressources gratuites, etc.) ont une vocation informative et pédagogique. Ils ne sauraient se substituer :

- à un conseil personnalisé,
- à un accompagnement juridique, fiscal, comptable ou médical.

Lu'Digital ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes de l'utilisation de ces informations sans accompagnement spécifique.

L'Utilisateur reste entièrement responsable des décisions qu'il prend pour son activité.

9. LIENS EXTERNES

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers (partenaires, outils, réseaux sociaux...).

Lu'Digital ne contrôle pas ces sites et décline toute responsabilité concernant leur contenu, leurs pratiques ou leur politique de confidentialité.

10. MODIFICATION DES C.G.U.

Lu'Digital se réserve le droit de modifier les présentes C.G.U. à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou des nouvelles fonctionnalités du Site.

La version applicable est celle en vigueur au moment de la navigation de l'utilisateur.

La date de la dernière mise à jour figure en tête du présent document.

11. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes C.G.U. sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'utilisation du Site, et après recherche d'une solution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du Tribunal de Commerce de Niort lorsque l'Utilisateur agit en tant que professionnel.