



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (R.G.P.D)

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le présent site est édité par **Lu'Digital**, entreprise individuelle dirigée par **Ludivine Mouret**, immatriculée en France et basée à **Chauray (79180)**.

Responsable du traitement des données : Ludivine Mouret – conseils.ludigital79@gmail.com

2. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de ses activités de conseil, de coaching et de prestations numériques, Lu'Digital peut collecter les données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations sur l'activité professionnelle
- Données nécessaires à la facturation (adresse postale, SIRET, etc.)

Ces données sont collectées :

- Lors du remplissage du formulaire de contact
- Lors de la réservation d'un service, coaching ou atelier
- Lors de la facturation
- Lors d'échanges par e-mail ou visio

3. FINALITÉ DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer la relation client (devis, facturation, suivi)
- Fournir les services contractés
- Répondre aux demandes d'information
- Assurer un suivi client ou fidélisation
- Remplir les obligations légales comptables

Lu'Digital ne vend ni ne partage vos données à des tiers.

4. DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées pendant :

- **1 an maximum** après la fin d'un service, sauf dans les cas suivants :
 - Un service est en cours
 - Une relation de fidélisation avérée est observée (retour régulier, services récurrents)
- Les données de facturation sont conservées **10 ans**, selon les obligations comptables en vigueur.

5. SECURITE DES DONNEES

Lu'Digital veille à la sécurité des données personnelles grâce à :

- Un hébergement sécurisé via **Wix** (HTTPS, SSL)
- L'utilisation de **Bitdefender** (Antivirus et VPN) sur tous les postes de travail
- Des paiements sécurisés via **Wix Payments**, **virement bancaire** ou **PayPal**

6. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou l'effacement de vos données
- Limitation ou d'opposition au traitement
- Portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, contactez : conseils.ludigital79@gmail.com . Une réponse vous sera adressée sous 30 jours maximum.

7. RÉCLAMATION

En cas de litige ou de non-respect de vos droits, vous pouvez contacter la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via www.cnil.fr.